

ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO

MISIÓN

Somos una Empresa Social del estado que presta servicios de salud de baja complejidad en la zona centro del norte de Santander. Promoviendo estrategias de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con procesos confiables y seguros centrados en el mejoramiento continuo Y generando desarrollo del conocimiento mediante la docencia.

VISION

En el 2020 la Ese Hospital Regional será una entidad reconocida por prestar servicios con estándares superiores de calidad y centrados en el usuario.

POLITICAS DE CALIDAD

En la ese es prioritario prestar servicios de salud con calidad de manera oportuna, con criterios de pertinencia con un gran sentido humano, generando beneficios para nuestros clientes, implementando alianzas estratégicas en el cumplimiento del sistema de gestión de la calidad y mejoramiento.

La **ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO** define como políticas institucionales las siguientes:

POLÍTICA DE SEGURIDAD

- Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención segura en salud.
- Disminuir el riesgo en la atención en salud brindada a los pacientes.
- Prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud mediante el despliegue de metodologías científicamente probadas y la adopción de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y establezcan un entorno seguro de la atención en salud.
- Coordinar los diferentes actores del sistema hacia mejoras en la calidad de la atención, que se evidencien en la obtención de resultados tangibles y medibles.
- Homologar la terminología utilizada en la entidad.
- Educar a los pacientes y sus familias en el conocimiento y abordaje de los factores que pueden potencialmente incidir en mejorar la seguridad de los procesos de atención de que son sujetos.
- Difundir en todos los clientes internos y externos los principios de la política de seguridad del paciente.
- Articular y coordinar con los principios, los objetivos y las estrategias de la seguridad del paciente a los diferentes organismos de vigilancia y control del sistema.

POLÍTICA DE CALIDAD

Brindar servicios de salud con CALIDEZ, OPORTUNIDAD, ACCESIBILIDAD y EQUIDAD, para satisfacer las necesidades y expectativas razonables del usuario y su entorno familiar, generando así un alto impacto social.

- Satisfacer las necesidades y expectativas razonables de nuestros usuarios.
- Desarrollar acciones que permitan fortalecer los diferentes programas de Protección específica y Detección temprana generando impacto en la morbimortalidad.
- Garantizar la capacitación y actualización continua del usuario de la E.S.E. Salud Pereira acorde a las necesidades.
- Efectuar acciones que permitan el mejoramiento del clima organizacional en la entidad.
- Desarrollar acciones de seguimiento, evaluación y control que generen un proceso de mejoramiento continuo en la E.S.E.
- Fortalecer las competencias del talento humano, con el fin de mejorar la prestación del servicio al usuario.
- Garantizar la oportunidad en la prestación del servicio de acuerdo a los estándares establecidos.
- Mantener mecanismos de comunicación de participativa con nuestros usuarios, para identificar sus necesidades y expectativas.

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

La ESE hospital Regional Centro se compromete a brindar un trato humanizado y prioritario al usuario, su familia y la comunidad en la prestación de los servicios de salud, apoyando las diferentes formas de participación social y Gestión social territorial promoviendo el desarrollo de las capacidades de las comunidades, teniendo en cuenta sus particularidades territoriales, asegurando la cooperación y articulación entre los diferentes sectores.

POLITCAS DE CALIDAD

Lograr la satisfacción de los usuarios, desarrollando estrategias de comunicación permanente con ellos, con el fin de identificar sus necesidades, observaciones y expectativas frente a los servicios prestados en la Institución.

Asegurar a nuestros usuarios y sus familias una atención más ágil, cálida, oportuna, accesible y segura, fortaleciendo y monitoreando los servicios de salud prestados en el Hospital.

Implementar, desarrollar y mantener los sistemas de gestión en el Hospital del Sur ESE (MECI, SGC, SOGCS).

Alcanzar la calidad esperada con la implementación y seguimiento al PAMEC (Programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud).

Establecer programas de mejoramiento continuo para incrementar los niveles de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos de la Institución.

Alcanzar estándares superiores de calidad en nuestros servicios cumpliendo con el Sistema Único de Acreditación en Salud.