

QUIEN ENVIO LA P.Q.R	DIA EN QUE SE ENVIO LA P.Q.R DIA/MES/AÑO	A QUIEN SE REMITE LA P.Q.R	EL MOTIVO DE LA P.Q.R	QUIEN RECIBIO LA P.Q.R	DIA QUE LLEGO LA P.Q.R DIA/MES/AÑO	DIA EN QUE SE DIO RESPUESTA A LA P.Q.R DIA/MES/AÑO	QUE SE RESPONDIO A LA P.Q.R	PETICION	QUEJA	RECLAMO	DECLARACION LIBRE Y EXPONTANEA
											DIA - MES- AÑO
Super intendencia nacional de salud	28/12/2016	dr. Jesus Emilio Rincon ,Sub Margarita Ramirez,Aud.Sonia Florez e.t.c.	presunta negligencia en el servicio de salud prestado al niño de 6 años frente a la detección y tratamiento de	Beatriz Lopez	29/12/2016	19/01/2017	que al niño si se le brindo la atencion requerida .		X		19/01/2017
salud vida IPS	5/01/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	Presunto incumplimiento por parte de la ESE	Beatriz Lopez	7/01/2017	14/01/2017	Se solicito afectar tramites pertinentes a fin de dar cumplimiento a las actividades establecidas , ya que aras de ofrecer procesos confiables y seguros y humanizados han realizado actividaes encaminadas al cumplimiento de las mismas		X		
eps salud vida	9/01/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	umplimiento de la resolucion 4	Beatriz Lopez	13/01/2017	14/01/2017	Se solicito afectar tramites pertinentes a fin de dar cumplimiento a las actividades establecidas , ya que aras de ofrecer procesos confiables y seguros y humanizados han realizado actividaes encaminadas al cumplimiento de las mismas		X		
personeria municipal de villacaro	15/02/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja presentada por maltrato y demora para acceder a una cita medica	Beatriz Lopez	10/02/2017	15/02/2017	se informa uqe se realizo la respectiva investigacion de los hechos ocurridos se establecio que debido a que la ips cuenta con un unico galeno quien es el encargado de atender las cionsultas por medicina general y las urgencias , el medico debio cancelar la consulta dado a que se presento en las horas de la tarde se presento un atencion por parto.		X		
personeria municipal de villacaro	5/02/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja verbal por la señora Elizabeth Melo Afanador	Beatriz Lopez	10/02/2017	3/02/2017	informa que esto solo ocurre cuando se presentan urgencias vitales .		X		11/02/2017
secretario de personeria ips de salazar	15/02/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja presentada por mal estado de las ambulancias de la IPS	Beatriz Lopez	4/02/2017	15/02/2017	Se permitio informar que al parque automotor de la ESE se le realizan periodicamente las respectivas acciones de mantenimiento preventivo y correctivo ,se cuentan con los equipos requeridos según la normatividad vigente		X		
personeria municipal de arboledas	7/02/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	ueja por demora en la atencion	Beatriz Lopez	8/02/2017	17/02/2017	informamos que en la red hospitalaria de la ESE nos enfocamos en la prestación de servicios de promocion de la salud y prevencion de la enfermedad como lo son el servicio de vacunacion y las consultas de crecimiento y desarrollo con prioridad de la óblacion de las veredas .		X		
comfaorientep	18/02/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	informar,sobre la inconformidad manifestada por la alcaldia de l municipio de gramalote , en cunato ala prestaciomn del servicio , horarios de atencion ,desabastecimiento de medicamentos al igual que el trato irrespetuoso que se	Beatriz Lopez	22/02/2017	25/02/2017	nos permitimos informar que la ESE ,esta comprometida con la prestación de los servicios humnizados y oportunos y con calidad por lo cual se programaron capacitaciones de calidez humana , humanizacion en la atencion a usuarios del servicio de salud , re induccion al peroshla de la ips , socializacion del manual de atencion al usuario , así como la firma de compromiso por los mismos.		X		
cafesalud	16/02/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	informar queja presentada en la ips de salazar relacionadas con la atencion odontologica	Beatriz Lopez	22/02/2017	2/03/2017	nos permitimos informar , que debido al holocausto ocurrido en el municipio de gramalote en el año 2010en donde contabamos con el servicio de radiologia e imagines diagnosticas , ya no podemos ofrecer dicho servicio,motivo por el cual , en la actualidad la red hospitaloria de la ese , no se encuentra habilitado el servicio de radiologia .		X		

concejo municipal de salazar de las palmas	19/02/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	solicitar colaborar con la atencion por parte del medico del hospital , solicita informacion sobre la prestacion de los servicios por parte de la enfermera ya uqe escasos disas a la	Beatriz Lopez	24/02/2017	5/03/2017	permiso informar que se ajustaron los horarios de atencion ampliandose los mismos quedando como se evidencia en la circular enviada a los profesionales.	X			
alcaldia municipal de santiago	5/03/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	solicitud de profesional de timpo completo para la I.PS Santiago	Beatriz Lopez	7/03/2017	17/03/2017	nos permitimos informar que el centro de salud , cuenta con disponibilidad 24 horas de un medico,una enfermera jefe , tres auxiliares de enfermeria , una bacteriologa y un odontologo capacitados para atender a la poblacion en los servicios que se encuentran habilitados.	X			
alcaldia municipal de san cayetano	10/03/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	remision por competencia del derecho de peticion por mal atencion	Beatriz Lopez	10/03/2017	18/03/2017	es nuestro eber informar de acuerdo a los requerimientos establecidos en la resolucion 2003,de 2014 expedida por el ministerio de salud de proteccion social , el puesto de slaud de cornejo no cumple con los parametreos establecidos por dicha normatividad para que se habilite el servicio de urgencias;por lo que se realiza una atencion inicial por los profesionales que alli se encuentran y se remite al centro de salud de san cayetano donde se le presta la debida atencion.		X		
personeria de santiago	12/02/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	la queja se presenta porque la usuaria caludia milena martinez ha solicitado en en repetidas ocaiones la necesidad de que se le presten los servicios de calzas y la respuesta del odontologo es uqe no hay	Beatriz Lopez	13/02/2017	29/03/2017	se informa que la ESE programa mantenimientos preventivos y correctivos en cada uno de los equipos para la debida atencion a los usuarios		X		
cafesalud	8/03/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	informacion sobre la queja presentada por el alcalde en relacion a las falencias en los servicios prestados en el municipio de gramalote	Beatriz Lopez	6/03/2017	30/03/2017	se informa que se ajustaron los horarios de atencion y se realiza control y seguimiento a que esto se cumpla	X			
cafesalud	15/03/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	informar sobre las situaciones detectadas por el desarrollo de los programas y por ende el cumplimiento de las metas	Beatriz Lopez	16/03/2017	5/04/2017	atendiendo al oficio en referencia , donde en primera istancia se refieren los inconvenientes presentados en la toma, resultados y lectura de las citologias ,nos permitimos informar que la ese en aras de prestar servicios con calidad y oportunidad cuenta con la base de datos en las tomas y resultados de las citologias por lo que en ningun caso dicho resultados se pierde		X		
wlg leal group	22/03/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	para informar que siete usuarios del municipio de san cayetano de las veredas interpusieron una queja en la alcaldia municipal donde manifiestan la no prestacion de servicios de salud odontologicos , argumentando que la odontologia no hay	Beatriz Lopez	29/03/2017	7/04/2017	informamos que se manifiesta inconvenientes con la unidad odoontologica por lo que se presentaron cieras traumatismos en la atencion , motivo por el cual , se gestiono la adquisicion de una unidad odontologica semiautomatica nueva , dos lamparaas de foto curado , un aire acondicionado.		X		
personeria municipal de santiago	9/03/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	inconformidades que manifiesta la comunidad en relacion a la presacion del servicio por parte del equipo de trabajo	Beatriz Lopez	18/03/2017	30/03/2017	se realiza el llamado a descargo del personal de la ips		X		30/03/2017 5/04/2017 5/04/2017
personeria de salazar	10/03/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja por mal trato de parte de auxiliares de enfermeria	Beatriz Lopez	15/03/2017	6/04/2017	descargos		X		6/04/2017
municipio de san cayetano	13/04/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	solicitud de informacion de los centros de salud del municipio de san cayetano	Beatriz Lopez	15/04/2017	27/04/2017	informar sobre el area de bioseguridad de la entidad en las cuentas pagadas ala vigencia 2015 en la entidad de aseo urbano,	X			
ministerio de defensa nacional	24/04/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	inconvenientes cdel medico con hsbitsntes del municipio	Beatriz Lopez	25/04/2017	5/03/2017	se le dio recepcion ante la oficina del siau y el comité disciplinario de la entidad para sus tramites y fines pertinentes		X		19/05/2017

instituto departal de salud	7/03/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	presuntas falencias en la restacion de servicios	Beatriz Lopez	5/05/2017	1/05/2017	se tomaron las medidas pertinentes en cuanto a los resultados que se tomaran pertinentes en cuanto a los resultados que arrojen la investigacion		X		
personeris de lourdes	4/05/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	se evidencia la necesidad del mejoramiento y modernizacion de dicho centro ,tendiente a la prestacion de un buen	Beatriz Lopez	4/05/2017	27/05/2017	la necesidad de mejorar y modernizar algunos equipos hospitalarios nos permitimos informar que la ese adquirio un desfibrilador ,dos pesos , una lampara de cuello de cisne , un equipo de pequeñas cirugias , entre otros con el fin de mejorar la prestacion del servicio	X			
wlg leal group san cayetano	22/04/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja por inconformidad ante la firma auiditora por la atencion prestada por la auxiliar de apoyo de consulta	Beatriz Lopez	27/04/2017	31/05/2017	permio informar que se tomaran las medidas pertinentes con el objeto de garantizar el acceso a la salud siempre que los usuarios lo soliciten		X		
wlg leal group cornejo	22/04/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja por inconformidad ante la firma auiditora por la atencion prestada por la auxiliar de apoyo de consulta	Beatriz Lopez	27/04/2017	31/05/2017	permio informar que se tomaran las medidas pertinentes puesto que los turnos para la consulta externa se entregan en el orden de llegada de los usuarios y asi mismos estos seran asignados		X		
wlg leal group cornejo	22/04/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja por inconformidad porque el puesto de salud de cornejo, cubre la demanda de servicios cuando el	Beatriz Lopez	27/04/2017	31/05/2017	permite informar que el puesto de salud del corregimiento de cornejonno se presta el servicio de urgencia ante una eventualidad se realiza la atencion primaria y se remite al centro de salud de san cayetano.		X		
wlg leal group san cayetano	25/04/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja de usuaria del municipio de san cayetano	Beatriz Lopez	27/04/2017	31/05/2017	se permitio informar que a las 8:00 am se realiza la entrega de turnos de la jornada es por eso que las personas que no logren obtener unturno en la mañana seran atendidos en la tarde con el mismo mecanismo		X		
wlg leal group san cayetano	25/04/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja de usuaria del municipio de san cayetano	Beatriz Lopez	27/04/2017	31/05/2017	se adelanto la investigacion pertinente y los correctivos pertinentes		X		
wlg leal group san cayetano	19/05/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja de usuaria del municipio de san cayetano	Beatriz Lopez	23/05/2017	15/06/2017	llamado de atencion para la mejorar la prestacion del servicio		X		
wlg leal group san cayetano	19/05/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja sobre sensibilizacional personal	Beatriz Lopez	23/05/2017	15/06/2017	secambia la persona que asigan klos turnos y se hace el llamdo de atencion		X		
wlg leal group san cayetano	19/05/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja por la prestacion de los servicios	Beatriz Lopez	23/05/2017	15/06/2017	llamado de atencion para la mejorar la prestacion del servicio		X		
wlg leal group san cayetano	19/05/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	queja por la prestacion de los servicios de cconsulta	Beatriz Lopez	23/05/2017	15/06/2017	llamado de atencion para la mejorar la prestacion del servicio		X		
wlg leal group san cayetano		DR. Jesus Emilio Rincon	explicaciones del porque no estan respetando el orden de llegada por la asignacion de	Beatriz Lopez	23/05/2017	15/06/2017	secambia la persona que asigan klos turnos y se hace el llamdo de atencion		X		
wlg leal group san cayetano	11/06/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	inconformidad por la no prestacion de servicio del 6 de junio	Beatriz Lopez	11/06/2017	16/06/2017	se informa los prootocolos de atencion y los requerimientos para la misma por parte de los medicos (atencion del parto noche anterior)		X		
wlg leal group san cayetano	8/06/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	solicitud de informe de p.q.r	Beatriz Lopez	8/05/2017	5/07/2017	se da informe de las p.q.r recibidass del municipio de santiago	X			
Alcaldia de san cayetano	28/06/2017	DR. Jesus Emilio Rincon	inconformidad por la prestacion de srvicios de urgencias y diagnostico a un	Beatriz Lopez	28/06/2017	21/07/2017	se da inicio a la investigacion pertinente		X		
Instituto departamental de salud	12/07/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	falencias en la prestacion de servicios de salud menor juan david celis aguilar	Beatriz Lopez	14/07/2017	27/07/2017	se envia unidad de analisis realizada en la institucion		X		
salud publica arboledas	30/06/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	dificultades en la aplicación del esquema de vacunas	Beatriz Lopez	5/07/2017	29/07/2017	se traslada respuesta dada a la procuraduria.		X		
Alcaldia de san cayetano	22/07/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	mala atencion a los usuarios del corregimiento de cornejo	Beatriz Lopez	27/07/2017	1/08/2017	llamado de atencion al profesional y firma de compromiso		X		
Alcaldia de san cayetano	22/07/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	dificultades en la atencion por ferias del municipio	Beatriz Lopez	27/07/2017	1/08/2017	socializacion de plan de contingencia por ferias y fiestas municipales		X		
Alcaldia de san cayetano	22/07/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	solicitud de informacion de horarios y pacientes a atender en el corregimiento	Beatriz Lopez	27/07/2017	8/08/2017	se da la informacion requerida	X			
Instituto departamental de salud	29/07/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	queja presentada por la bacteriologa de santiago en contra del biomedico	Beatriz Lopez	29/07/2017	8/08/2017	se realizo reunion con los involucrados y se soluciono el inconveniente				

ASOMUSUCRE	6/07/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	Molestia por el uso de la ambulancia del corregimiento de villa Sucre	Beatriz Lopez	13/07/2017	4/08/2017	se relaizan los descargos a los implicados, se emite circular y se dejan compromisos adquiridos		X		X
wlg leal group san cayetano	18/08/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	solicitud de informacion sobre compromisos adquiridos de capacitacion	Beatriz Lopez	22/07/2017	10/08/2017	se envian evidencias de capacitaciones, auditorias y seguimientos realizados	X			
Instituto deparatamental de salud	28/07/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	falencias en la prestacion del servicio menor fresy alexander sanchez barrera	Beatriz Lopez	2/08/2017	10/08/2017	se envia unidad de analisis realizada y descargos a la medico tratante	X			
comparsa eps	30/08/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	invitacion a participar en el comite cientifico de la eps	Beatriz Lopez	31/08/2017	31/08/2017	no aplica para la empresa	X			
Alcaldia de san cayetano	19/08/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	presunta falencia en la aplicacion de vacunas	Beatriz Lopez	1/09/2017	1/09/2017	Se realiza la investigacion pertinente		X		
personeria de arboledas y procuraduria	24/08/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	supuesta omision en el respectivo servicio de salud	Beatriz Lopez	1/09/2017	19/09/2017	se realiza el detalle de las consultas realizadas y se explica el motivo y los medios de socializacion para tal inasistencia		X		
medicontrol	30/09/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	solicitud de informacion en los planes a seguir cuando en la ips hay reuniones a las que deben asistir los	Beatriz Lopez	3/10/2017	10/10/2017	se aclaro que dicha atencion no se trataba de una urgencia vital y adicional a ello se establecieron los parametros para la sistencia de profesionales a dichas reuniones con el fin de no dejar descubierto el servicio		X		
medicontrol	20/10/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	presunta no prestacion de los	Beatriz Lopez	21/10/2017	8/11/2017	se establecio que no se trataba de una urgencia vital yq ue adicional a ello la menor contaba con eps contributiva por lo cual el medico la remito a la eps para que fuese atendida alli		X		
medicontrol	20/10/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	inconvenientes para acceder a los servicios de salud por encontrarse en una regimen diferente en el fosyga	Beatriz Lopez	21/10/2017	11/11/2017	se aclaro de que el inconveniente lo presento la plataforma pero que de igual manera se gestiona y se le presto el servicio oportunamente a la menor		X		
medicontrol	24/10/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	incorformida por la no prestacion de los servicios de urgencias en horas de la	Beatriz Lopez	6/10/2017	8/11/2017	se informa que se trato de fallas tecnicas en el timbre de la ips y que ya se tomaron las medidas pertinentes.		X		
personeria municipal de santiago	6/10/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	solicitud de que el dia libre del medico SSO se encuentre otro en su reemplazo	Beatriz Lopez	9/10/2017	8/11/2017	se garantizara la prestacion de los sertvicios de salud las 24 los 7 dias de la semana		X		
concejo municipal de santiago	11/10/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	inconformidad por la atencion a usuarios de vereda	Beatriz Lopez	12/10/2017	9/11/2017	se socializan los horarios de atencion y se estipulan las medidas tomadas para cumplir con las metas de vacunacion del municipio		X		
medicontrol	11/11/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	inconformidad por la no prestacion de servicios de salud a menor	Beatriz Lopez	16/11/2017	4/12/2017	se realiza la investigacion y se determina que si fue atendida la meno y que no se trataba de una urgencia vital		X		
cafesalud eps	15/11/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	fatal de reactivo en laboratorio hospital nuestra señora de belen de salazar	Beatriz Lopez	15/11/2017	4/12/2017	se trato de falla de comunicacion en el momento de realizar los pedidos correspondientes al almacen		X		
personeria de salazar	1/12/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	inconvenientes presentados en la atencion de urgencias de un usuario	Beatriz Lopez	2/12/2017	12/12/2017	el paciente fue atendido con oportunidad según libros y software de historia clínica y facturación.		X		
personeria de santiago	9/12/2017	DR Jesus Emilio Rincon Vera	inconformidad por la presencia de animales dentro de la ips	Beatriz Lopez	12/12/2017	12/12/2017	es competencia de la alcaldia hacer la debida recoleccion y control de animales y la ips toma las medidas pertinentes para controlar el acceso a la institucion de los mismos.		X		







]

|